

Số: 139/KH-THQL

Quang Lăng, ngày 25 tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội
Giai đoạn 2024- 2030

Căn cứ Thông tư 33/2018/TT-BGDĐT ngày 26/12/2018 V/v Hướng dẫn công tác xã hội trong trường học;

Căn cứ Kế hoạch nhiệm vụ năm học 2024-2025;

Trường Tiểu học Quang Lăng xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội (CTXH) giai đoạn 2024-2030 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển CTXH tại nhà trường phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương theo từng giai đoạn; nâng cao nhận thức của toàn xã hội; đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ CTXH ở các trường, đáp ứng nhu cầu của công chức, viên chức, nhân viên, học sinh hướng tới mục tiêu phát triển xã hội công bằng, hiện đại và góp phần đảm bảo an sinh xã hội.

- Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, nhân viên và học sinh trong nhà trường về vị trí, vai trò, tác dụng của CTXH trong trường học.

2. Mục tiêu cụ thể:

a. Từ năm 2024 đến năm 2025

- Phối hợp thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu chung của huyện theo chỉ đạo của thành phố, nhà trường thực hiện phân công, bố trí nhân viên làm CTXH, trong đó có từ 01 đến 02 viên chức, nhân viên CTXH thuộc chức danh không chuyên trách hoặc cộng tác viên CTXH.

- Ít nhất 50% số viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH đang làm việc tại nhà trường trên địa bàn huyện được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng CTXH.

- Đẩy mạnh xã hội hóa một số dịch vụ CTXH trong nhà trường để 85%-90% người có hoàn cảnh khó khăn có nhu cầu được tư vấn, hỗ trợ CTXH.

- Phấn đấu hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, hoàn cảnh đặc biệt được trợ giúp xã hội và được cung cấp dịch vụ CTXH phù hợp.

b. Từ năm 2026 đến năm 2030

- Phối hợp thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu chung của huyện theo chỉ đạo của thành phố. Nhà trường thực hiện phân công, bố trí nhân sự làm CTXH, trong đó có từ 01 đến 02 viên chức, nhân viên CTXH thuộc chức danh không chuyên trách hoặc cộng tác viên CTXH.

- Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng CTXH cho 50% số viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH đang làm việc tại nhà trường.

- Đẩy mạnh xã hội hóa một số dịch vụ CTXH trong nhà trường để 85%-90% người có hoàn cảnh khó khăn có nhu cầu được tư vấn, hỗ trợ CTXH.

- Duy trì hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, hoàn cảnh đặc biệt được trợ giúp xã hội và được cung cấp dịch vụ CTXH phù hợp.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ

a. Tuyên truyền nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, nhân viên và học sinh về CTXH.

b. Bố trí nhân sự, bồi dưỡng, hoàn thiện tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp CTXH.

- Áp dụng mã số và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức CTXH; áp dụng các ngạch, bậc lương, phụ cấp ưu đãi nghề nghiệp và chế độ phụ cấp đặc thù khác đối với công chức, viên chức CTXH.

- Thực hiện tiêu chuẩn nghiệp vụ công chức, viên chức, nhân viên CTXH tại nhà trường.

- Tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng CTXH cho công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH đang làm việc tại trường.

- Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến quy định vai trò, nhiệm vụ của công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH trong nhà trường.

c. Phát triển mạng lưới các CSGD có cung cấp dịch vụ CTXH theo quy định của pháp luật hướng tới trợ giúp đối tượng toàn diện, bền vững, bao trùm.

d. Hình thành mạng lưới công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH trong nhà trường.

đ. Đề xuất đổi mới cơ chế, chính sách, phương thức quản lý, vận hành của nhà trường có cung cấp dịch vụ CTXH theo hướng khuyến khích xã hội hóa, tăng cường thu hút các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia phát triển CTXH trợ giúp cho các học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại nhà trường.

2. Giải pháp thực hiện

a. Lồng ghép nội dung của Chương trình phát triển CTXH trong các chương trình, kế hoạch nhiệm vụ của nhà trường.

b. Công tác tuyên truyền

- Tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông, nâng cao nhận thức của CB, GV, NV trong nhà trường về vai trò, vị trí của CTXH, cung cấp dịch vụ CTXH cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn.

- Cung cấp các ấn phẩm truyền thông, sổ tay hướng dẫn kỹ năng CTXH cho công chức, viên chức, nhân viên, cộng tác viên CTXH.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu và phổ biến pháp luật về lĩnh vực CTXH.

- Chia sẻ thông tin, học hỏi kinh nghiệm, trao đổi, nghiên cứu, khảo sát tình hình cung cấp dịch vụ CTXH, phát triển hệ thống cung cấp dịch vụ CTXH,

đặc biệt là chương trình, nội dung đào tạo và phương pháp nâng cao năng lực công chức, viên chức, nhân viên CTXH để thúc đẩy phát triển CTXH.

c. Bố trí nhân sự, bồi dưỡng, hoàn thiện tiêu chuẩn chức danh

- Tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng cho công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH, gồm:

+ Cử đi đào tạo kỹ năng CTXH chuyên sâu cho công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH tại nhà trường (01 người/năm khi có chỉ tiêu).

+ Tập huấn nâng cao năng lực, kỹ năng và bồi dưỡng nghiệp vụ CTXH: 01 người/năm.

- Kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên CTXH tại nhà trường.

d. Phát triển mạng lưới các cơ sở cung cấp dịch vụ CTXH

- Xây dựng kế hoạch phát triển mạng lưới các trường có cung cấp dịch vụ CTXH theo hướng thực hiện trợ giúp toàn diện, bền vững.

- Đề nghị đầu tư nâng cấp, cải tạo cơ sở vật chất, trang thiết bị cho tối thiểu cho nhà trường khi có dịch vụ CTXH đạt tiêu chuẩn quy định.

- Đề nghị hỗ trợ mô hình cung cấp dịch vụ CTXH tại nhà trường hỗ trợ cho đối tượng có hoàn cảnh khó khăn, trong đó:

+ Giai đoạn 2024, 2025, hỗ trợ xây dựng mô hình cung cấp dịch vụ CTXH toàn diện tại nhà trường, vận động gây quỹ CTXH tại trường từ các nhà hảo tâm, công tác xã hội hóa và mô hình cung cấp dịch vụ CTXH tại cộng đồng để bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức xâm hại và bạo lực, hỗ trợ nâng cao năng lực giải quyết vấn đề và hoàn thành chương trình học tại nhà trường.

+ Giai đoạn 2026-2030, hỗ trợ triển khai nhân rộng các mô hình cung cấp dịch vụ CTXH tại nhà trường, vận động gây quỹ CTXH tại nhà trường từ các nhà hảo tâm, công tác xã hội hóa và mô hình cung cấp dịch vụ CTXH tại cộng đồng để bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức xâm hại và bạo lực, hỗ trợ nâng cao năng lực giải quyết vấn đề và hoàn thành chương trình học tại trường. Tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm và hoàn thiện để áp dụng nhân rộng mô hình hiệu quả, phù hợp.

e. Xây dựng mạng lưới công chức, viên chức, nhân viên Cộng tác về CTXH.

- Tổ chức điều tra, rà soát, phân loại công chức, viên chức, nhân viên cộng tác viên CTXH, các đối tượng và dịch vụ CTXH, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ làm CTXH.

g. Xây dựng quy chế phối hợp để nâng cao chất lượng các dịch vụ đảm bảo tính chuyên sâu: CTXH trong giáo dục, công tác xã hội đoàn thể.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Từ nguồn ngân sách nhà nước bố trí trong dự toán chi thường giao cho đơn vị hàng năm.

2. Từ nguồn đóng góp, hỗ trợ hợp pháp của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện Chương trình theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban giám hiệu

- Căn cứ vào kế hoạch, nhiệm vụ năm học, nhà trường xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Chương trình phát triển CTXH giai đoạn 2024-2030 theo nhiệm vụ được giao.

+ Xây dựng mạng lưới nhân viên CTXH, nâng cao chất lượng đội ngũ làm CTXH trong nhà trường. Lập danh sách CB, GV, NV làm cộng tác viên CTXH.

+ Triển khai mô hình CTXH trong trường học để bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức xâm hại và bạo lực, hỗ trợ nâng cao năng lực giải quyết vấn đề và hoàn thành chương trình học tại trường.

- Hằng năm cử thành viên trong mạng lưới cộng tác viên tham gia tập huấn kỹ năng cho người làm CTXH tại trường học.

- Ban giám hiệu thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá thực hiện Chương trình phát triển CTXH, lưu hồ sơ tại trường.

- Định kỳ báo cáo về PGD theo quy định.

2. Cán bộ giáo viên NV

Nghiêm túc thực hiện theo kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển CTXH giai đoạn 2024-2030 của trường Tiểu học Quang Lăng./.

Nơi nhận:

- PGD&ĐT (Đề b/c);
- GVCN, GV Tin, TPT, NVYT;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Trần Thị Thu Thủy

PHÂN CÔNG CÔNG TÁC VIÊN THAM GIA LÀM CTXH
(Đính kèm theo kế hoạch số 182b/KH-THQL ngày 02 tháng 11 năm 2024)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1	Bà Trần Thị Thu Thủy	Hiệu trưởng	Trưởng ban
2	Ông Phạm Văn Sang	Phó Hiệu trưởng	Phó trưởng ban
3	Bà Phạm Thị Tốt	CTCĐ	Ủy viên
4	Bà Nguyễn Thị Thoa	Phụ trách Thư viện	Ủy viên
5	Bà Nguyễn Thị Doan	GV – TPT Đội	Thư kí
6	Bà Trịnh Thị Thu Hoa	Tổ trưởng tổ 1	Ủy viên
7	Bà Nguyễn Thị Hương	Tổ trưởng tổ 2	Ủy viên
8	Bà Bạch Hồng Hoa	Tổ trưởng tổ 3	Ủy viên
9	Bà Vũ Thị Hạnh	NV y tế	Ủy viên

(Danh sách gồm 9 người)

Số: /BC-THQL

Quang Lăng, ngày 28 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Thông tư 33/2018/TT-BGDĐT

I. Công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện

1. Kế hoạch triển khai thực hiện công tác xã hội (CTXH) trong trường học năm học 2022 – 2023.

2. Công tác tổ chức thực hiện

Thực hiện Thông tư số 33/2018/TT-BGDĐT ngày 26/12/2018 của Bộ GD&ĐT về việc hướng dẫn CTXH trong trường học;

- Hiệu trưởng Xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung quy định về CTXH; bố trí nhân sự kiêm nhiệm làm đầu mối tham mưu triển khai công tác xã hội trong trường học.

- Phân công giáo viên làm đầu mối tham mưu triển khai công tác xã hội trong trường học chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp thực hiện các hoạt động công tác xã hội trong trường học theo thẩm quyền.

- Triển khai kế hoạch đến tất cả giáo viên, nhân viên nhà trường cùng thực hiện.

- Giáo viên, nhân viên, cán bộ trong các trường học có trách nhiệm phát hiện, thông báo với giáo viên, nhân viên được phân công làm đầu mối tham mưu triển khai công tác xã hội trong trường học các trường hợp người học có hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật hoặc các nguy cơ khác và phối hợp chặt chẽ với giáo viên, nhân viên được phân công làm đầu mối tham mưu triển khai công tác xã hội trong trường học thực hiện hoạt động phòng ngừa, can thiệp, trợ giúp người học.

- Giáo viên chủ nhiệm lớp có trách nhiệm tuyên truyền thường xuyên hoặc trong các kỳ họp phụ huynh học sinh lớp quan tâm chăm sóc tình cảm, đạo đức cho con em.

- Ban đại diện cha mẹ học sinh ở nhà trường hội họp với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn và cha mẹ học sinh phát hiện, tiếp nhận thông tin về các trường hợp người học có hoàn cảnh đặc biệt, bị bạo lực, bị xâm hại, bỏ học, vi phạm pháp luật. Chủ động đề xuất và phối hợp với nhà trường tổ chức các hoạt động phòng ngừa cho học sinh. Tích cực, phối hợp với giáo viên, nhân viên được phân công làm đầu mối tham mưu triển khai công tác xã hội trong trường học tham gia các hoạt động can thiệp, trợ giúp học sinh tại nhà trường và cộng đồng

khi có đề nghị của trường học. Phân công trách nhiệm của các thành viên trong ban đại diện cha mẹ học sinh phối hợp cùng nhà trường trong các hoạt động hỗ trợ phát triển cho học sinh.

- Học sinh trong trường học

+ Chủ động phát hiện, báo cáo giáo viên, nhân viên được phân công làm đầu mối tham mưu triển khai công tác xã hội trong trường học hoặc các giáo viên, nhân viên khác trong nhà trường các trường hợp học sinh có hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, có hành vi bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật hoặc các vấn đề khác có liên quan đến giáo viên, học sinh.

+ Tích cực tham gia các hoạt động phòng ngừa, can thiệp, trợ giúp các trường hợp học sinh có hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bị bắt nạt, bỏ học, vi phạm pháp luật.

+ Chủ động cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực tự bảo vệ bản thân, kiến thức, kỹ năng phòng tránh các tình huống nguy hiểm. Có trách nhiệm báo cáo với cha mẹ hoặc giáo viên, nhân viên được phân công làm đầu mối tham mưu triển khai công tác xã hội trong trường học, cán bộ, giáo viên, nhân viên khác trong nhà trường các vấn đề, khó khăn của bản thân.

- Tổ chức Đội trong trường học

+ Hướng dẫn các đoàn viên, đội viên phát huy vai trò tự quản, chủ động tích cực tham gia các hoạt động công tác xã hội trong trường học.

+ Chủ động thành lập các câu lạc bộ, tổ, nhóm làm công tác xã hội với nòng cốt là các đoàn viên, đội viên trong trường, lớp để trợ giúp các học sinh có hoàn cảnh đặc biệt được tham gia một cách bình đẳng các hoạt động giáo dục tại các trường học và cộng đồng.

II. Kết quả đạt được

1. Công tác tuyên truyền hướng dẫn người học về nguy cơ bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật.

- Thực hiện tốt Thông tư 33/2018/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT hướng dẫn công tác xã hội trong trường học. Nhà trường đã tổ chức thành công nhiều buổi tọa đàm, chuyên đề, sinh hoạt dưới cờ với đa dạng các nội dung nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng để các em học sinh tự giải quyết các khó khăn, căng thẳng, khủng hoảng tạm thời về tâm lý, phát huy tiềm năng, năng lực học tập của bản thân. Tuyên truyền, phổ biến, cảnh báo và hướng dẫn học sinh về các tình huống, nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật. Bảo vệ học sinh trước nguy cơ bị xâm hại, bị bạo lực, phòng tránh các tệ nạn xã hội, hạn chế tình trạng học sinh bỏ học, vi phạm pháp luật. Nâng cao nhận thức, kỹ năng của cha mẹ hoặc người giám hộ của học sinh trong việc hiểu, chia sẻ, đồng hành cùng các em. Hỗ trợ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên trong nhà trường nâng cao kiến thức, kỹ năng về công tác xã hội trong trường học. Kết nối nguồn lực từ cộng đồng tham gia, phối hợp cùng cơ sở giáo dục thúc đẩy hoạt động công tác xã hội trong trường học.

- Tổ chức các hoạt động hỗ trợ phát triển, hòa nhập cộng đồng cho học sinh sau can thiệp hoặc học sinh, giáo viên, phụ huynh có nhu cầu hỗ trợ phát triển, hòa nhập cộng đồng

- Nhà trường cũng thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, cảnh báo và hướng dẫn người học về các tình huống, nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật. Tích cực phối hợp với các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình và các phương tiện thông tin đại chúng để tuyên truyền, vận động cộng đồng, xã hội kịp thời phản ánh thông tin về các vụ việc liên quan đến học sinh và tham gia xây dựng môi trường trường học an toàn, lành mạnh. Hướng dẫn học sinh, cha mẹ hoặc người giám hộ của người học, giáo viên, cán bộ quản lý cơ sở giáo dục sử dụng các dịch vụ hỗ trợ từ cơ sở giáo dục, Tổng đài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em theo số 111, Trung tâm công tác xã hội các cấp hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ công tác xã hội tại cộng đồng.

2. Công tác rà soát, cơ chế tiếp nhận, nắm bắt thông tin, tổ chức phòng ngừa; phối hợp can thiệp hỗ trợ người học khi có nguy cơ bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật

- Nhà trường luôn làm tốt công tác xã hội trong trường học bao gồm việc phát hiện các nguy cơ trong và ngoài nhà trường có ảnh hưởng tiêu cực đến người học; phát hiện các vụ việc liên quan đến học sinh có hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, có hành vi bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật. Tổ chức các hoạt động giao lưu cùng bác sỹ, các cuộc thi tìm hiểu về sức khỏe sinh sản, phòng chống bạo lực.... để phòng ngừa, hạn chế nguy cơ học sinh rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật. Thực hiện quy trình can thiệp, trợ giúp đối với học sinh có hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật.

3. Công tác phối hợp giữa nhà trường, gia đình, tổ chức, đoàn thể trong thực hiện công tác xã hội trường học

- Phối hợp với gia đình, chính quyền địa phương và các đơn vị cung cấp dịch vụ công tác xã hội tại cộng đồng, thực hiện việc can thiệp, trợ giúp đối với học sinh cần can thiệp, trợ giúp khẩn cấp với học sinh có nhu cầu can thiệp, hỗ trợ. Tích cực phối hợp với các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình và các phương tiện thông tin đại chúng để tuyên truyền, vận động cộng đồng, xã hội kịp thời phản ánh thông tin về các vụ việc liên quan đến người học và tham gia xây dựng môi trường trường học an toàn, lành mạnh. Tổ chức các hoạt động hỗ trợ phát triển, hòa nhập cộng đồng cho học sinh sau can thiệp hoặc học sinh, giáo viên, phụ huynh có nhu cầu hỗ trợ phát triển, hòa nhập cộng đồng

4. Công tác tổ chức thực hiện, kiểm tra giám sát

- Hàng tuần, hàng tháng, nhà trường thường sơ kết và tổng hợp các trường hợp học sinh vi phạm, cá biệt và những đối tượng cần được tư vấn và theo dõi sự tiến bộ của các em qua các kênh thông tin như qua giáo viên chủ nhiệm, qua các thầy cô giáo bộ môn, qua các hoạt động Đội của gv Tổng phụ trách đội, thường xuyên giữ liên lạc với phụ huynh để nắm bắt thông tin, phối kết hợp tốt với các tổ

chức đoàn thể trong và ngoài nhà trường để kiểm tra giám sát kịp thời các trường hợp học sinh liên quan...

5. Công tác xây dựng và thực hiện chế độ chính sách đối với giáo viên, nhân viên đầu mối thực hiện công tác xã hội trong trường học

Giáo viên phụ trách công tác xã hội trong trường học được trừ tiết đúng quy định, giáo viên phụ trách công tác xã hội được tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và hưởng các ưu đãi và chính sách theo như quy định. Được trang bị cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu, học liệu cần thiết để thực hiện nhiệm vụ một cách hiệu quả.

6. Việc phối hợp giữa công tác xã hội với công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong các cơ sở giáo dục phổ thông

Công tác xã hội và công tác tư vấn tâm lý cho học sinh luôn gắn kết chặt chẽ với nhau, hỗ trợ và bổ sung cho nhau để thực hiện tốt mục tiêu giáo dục của nhà trường.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm nổi bật

- Phát hiện kịp thời các nguy cơ trong và ngoài cơ sở giáo dục có ảnh hưởng tiêu cực đến học sinh; phát hiện các vụ việc liên quan đến học sinh có hoàn cảnh đặc biệt, có hành vi bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật...

- Tổ chức tốt các hoạt động phòng ngừa, hạn chế nguy cơ học sinh rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật qua nhiều hình thức giáo dục khác nhau....

- Thực hiện đúng, đầy đủ và nghiêm túc quy trình can thiệp, trợ giúp đối với người học có hoàn cảnh đặc biệt, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật.

- Phối hợp tốt với gia đình, chính quyền địa phương và các đơn vị cung cấp dịch vụ công tác xã hội tại cộng đồng, thực hiện việc can thiệp, trợ giúp đối với người học cần can thiệp, trợ giúp khẩn cấp hoặc giáo viên, học sinh có nhu cầu can thiệp, hỗ trợ.

2. Hạn chế

Về nhân lực phục vụ cho công tác xã hội trong trường học còn khó khăn về nhân lực, vì trường thiếu giáo viên, hầu như mọi công tác đều phải kiêm nhiệm.

IV. Phương hướng triển khai thực hiện trong những năm tiếp theo

1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác xã hội trong trường học

a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục, nhân viên, học sinh, gia đình và cộng đồng về các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, công tác xã hội trong trường học; về mục đích, ý nghĩa, biện pháp,

trách nhiệm của nhà trường, gia đình học sinh, sinh viên, tổ chức, đoàn thể, chính quyền đối với công tác xã hội trong trường học.

- Tuyên truyền, phổ biến, cảnh báo và hướng dẫn người học về các tình huống, nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật. Hướng dẫn người học, cha mẹ hoặc người giám hộ của người học, giáo viên, cán bộ quản lý tại các cơ sở giáo dục sử dụng các dịch vụ hỗ trợ từ cơ sở giáo dục: Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em theo số 111; Trung tâm công tác xã hội các cấp hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ công tác xã hội cộng đồng.

b) Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền về công tác xã hội trong trường học trên báo chí, truyền hình và các phương tiện thông tin khác của tỉnh, huyện, nhà trường; tuyên truyền qua tổ chức cuộc thi, hội nghị, tọa đàm, diễn đàn cho nhà giáo, học sinh, sinh viên; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền.

2. Triển khai thực hiện công tác xã hội trong trường học

a) Trên cơ sở hướng dẫn tại Thông tư 33/TT-BGDĐT ngày 28/12/2018 của Bộ GD&ĐT hướng dẫn công tác xã hội trong trường học xây dựng kế hoạch, thực hiện công tác xã hội trong trường học phù hợp với thực tiễn địa phương với sự tham gia và cam kết của các bên liên quan (*cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh, sinh viên, cha mẹ học sinh...*).

b) Công tác xã hội trong trường học phải quy định cụ thể những việc nên làm trong nhà trường, thể hiện thông qua phát hiện các nguy cơ trong và ngoài cơ sở giáo dục có ảnh hưởng tiêu cực đến người học, phát hiện các vụ liên quan đến người học có hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, có hành vi bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật...

c) Công tác xã hội trong nhà trường phải được phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và học sinh, sinh viên; được niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, website nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc ... của nhà trường và gửi tới từng thành viên nhà trường qua hệ thống email, hệ thống liên lạc điện tử.

d) Các tổ chức đoàn thể trong nhà trường thường xuyên phổ biến, quán triệt nội dung của công tác xã hội trong các tiết học chính khóa phù hợp, trong hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp, hoạt động trải nghiệm, hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh...

đ) Phát huy tính tiên phong, gương mẫu của cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và trách nhiệm của người đứng đầu nhà trường trong công tác xã hội; chú trọng xây dựng nhân cách người thầy.

e) Chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng, các tổ chức đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền, phối hợp các cơ sở giáo dục đào tạo thực hiện công tác xã hội trong trường học.

3. Cập nhật nội dung, phương pháp, hình thức tổ chức thực hiện công tác xã hội trong trường học

Cập nhật thường xuyên các nội dung của công tác xã hội liên quan đến trẻ em, học sinh, học viên trong các cơ sở giáo dục để phát hiện nguy cơ, có phương án phòng ngừa, can thiệp, trợ giúp và hỗ trợ phát triển đảm bảo phù hợp với nhu cầu của người học.

a) Nội dung công tác xã hội trong trường học

Nội dung công tác xã hội trong trường học áp dụng đối với tất cả các cấp học từ giáo dục mầm non; giáo dục phổ thông đến các trường cao đẳng, trung cấp khoa sư phạm:

- Phát hiện các nguy cơ trong và ngoài cơ sở giáo dục có ảnh hưởng tiêu cực đến người học.

- Tổ chức các hoạt động phòng ngừa, hạn chế nguy cơ người học rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật.

- Thực hiện quy trình can thiệp, trợ giúp đối với người học có hoàn cảnh đặc biệt, bị xâm hại, bị bạo lực, bỏ học, vi phạm pháp luật.

- Phối hợp với gia đình, chính quyền địa phương và các đơn vị cung cấp dịch vụ công tác xã hội tại cộng đồng, thực hiện việc can thiệp, trợ giúp đối với người học cần can thiệp, trợ giúp khẩn cấp hoặc giáo viên, người học có nhu cầu can thiệp, hỗ trợ.

- Tổ chức các hoạt động hỗ trợ, phát triển, hòa nhập cộng đồng cho người học sau can thiệp hoặc người học, giáo viên, phụ huynh có nhu cầu phát triển, hòa nhập cộng đồng.

b) Phương pháp, hình thức thực hiện công tác xã hội trong trường học

- Rà soát, phát hiện nguy cơ: Rà soát, nắm thông tin, tâm tư, nguyện vọng, hoàn cảnh gia đình và các hiện tượng bất thường của người học. Chủ động phát hiện người học có hoàn cảnh đặc biệt, có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, nghỉ học thường xuyên, có nguy cơ bỏ học, bị xâm hại, bị bạo lực, vi phạm pháp luật; Thiết lập hệ thống tiếp nhận thông tin của cơ sở giáo dục như hòm thư góp ý, đường dây nóng hoặc các hình thức sử dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận các vụ việc có nguy cơ gây tổn hại đến người học.

- Can thiệp trợ giúp: Giáo viên, nhân viên được phân công làm đầu mối triển khai công tác xã hội trong trường học tiếp nhận thông báo và đánh giá ban đầu đối với trường hợp can thiệp, trợ giúp tại cộng đồng.

- Hỗ trợ phát triển: Giáo viên, nhân viên được phân công làm đầu mối triển khai công tác xã hội trong trường học xây dựng kế hoạch can thiệp, trợ giúp dựa trên kết quả đánh giá toàn diện về vụ việc hoặc nhu cầu của người học, xác định mục tiêu và các hoạt động can thiệp, trợ giúp người học.

4. Nâng cao năng lực, kỹ năng về công tác xã hội trong trường học

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng về công tác xã hội trong trường học cho học sinh, sinh viên, cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên cán bộ Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên, Hội Sinh viên.

5. Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội đối với công tác xã hội trong trường học

a) Nhà trường

- Chịu trách nhiệm xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác xã hội trong trường học kết hợp với ban hành nội quy, quy chế thực hiện văn hóa nhà trường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, lành mạnh và phòng chống bạo lực học đường hiệu quả.

- Thực hiện công tác xã hội cho học sinh thông qua các môn học chính khóa, hoạt động ngoại khóa; nâng cao năng lực, kỹ năng về công tác xã hội của cán bộ, nhà giáo, nhà trường.

- Rà soát, hoàn thiện và triển khai kế hoạch thực hiện công tác xã hội trong trường học theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo, phòng Giáo dục và Đào tạo phù hợp với nhà trường, địa phương.

b) Gia đình

- Có trách nhiệm chính trong việc phát hiện sớm, thông báo, phối hợp giải quyết cùng cơ sở giáo dục về các trường hợp người học có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, nguy cơ bỏ học, nguy cơ bị căng thẳng, khủng hoảng, nguy cơ bị xâm hại, bị bạo lực...

- Biết sử dụng thành thạo các dịch vụ hỗ trợ từ cơ sở giáo dục Tổng đài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em theo số 111, Trung tâm công tác xã hội các cấp hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ công tác xã hội tại cộng đồng.

c) Chính quyền địa phương

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện tốt công tác tuyên truyền, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà trường thực hiện tốt công tác xã hội trong trường học theo thẩm quyền.

- Có trách nhiệm chính trong tuyên truyền, vận động, phối hợp các lực lượng trên địa bàn để xây dựng công tác xã hội cho học sinh, sinh viên tại cộng đồng; hỗ trợ con em khi gặp khó khăn, xử lý kịp thời các vi phạm, đảm bảo an toàn cho con em.

- Phối hợp có hiệu quả với các tổ chức, đoàn thể ở địa phương trong công tác tổ chức xây dựng cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường. Đưa nội dung công tác xã hội trong trường học trên địa bàn thành một trong các nội dung công tác của đơn vị và được tổng kết, đánh giá hằng năm.

- Tổ chức kiểm tra chuyên đề việc thực hiện công tác xã hội trong các nhà trường; có hình thức động viên khen thưởng các trường học làm tốt; xử lý đối với

các đơn vị để xảy ra các vấn đề về bạo lực học đường, về môi trường học tập thiếu lành mạnh, thiếu an toàn cho người học.

Nơi nhận:

- PGD&ĐT (Đề b/c);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



HIỆU TRƯỞNG
Điền Chi Thu Thủy